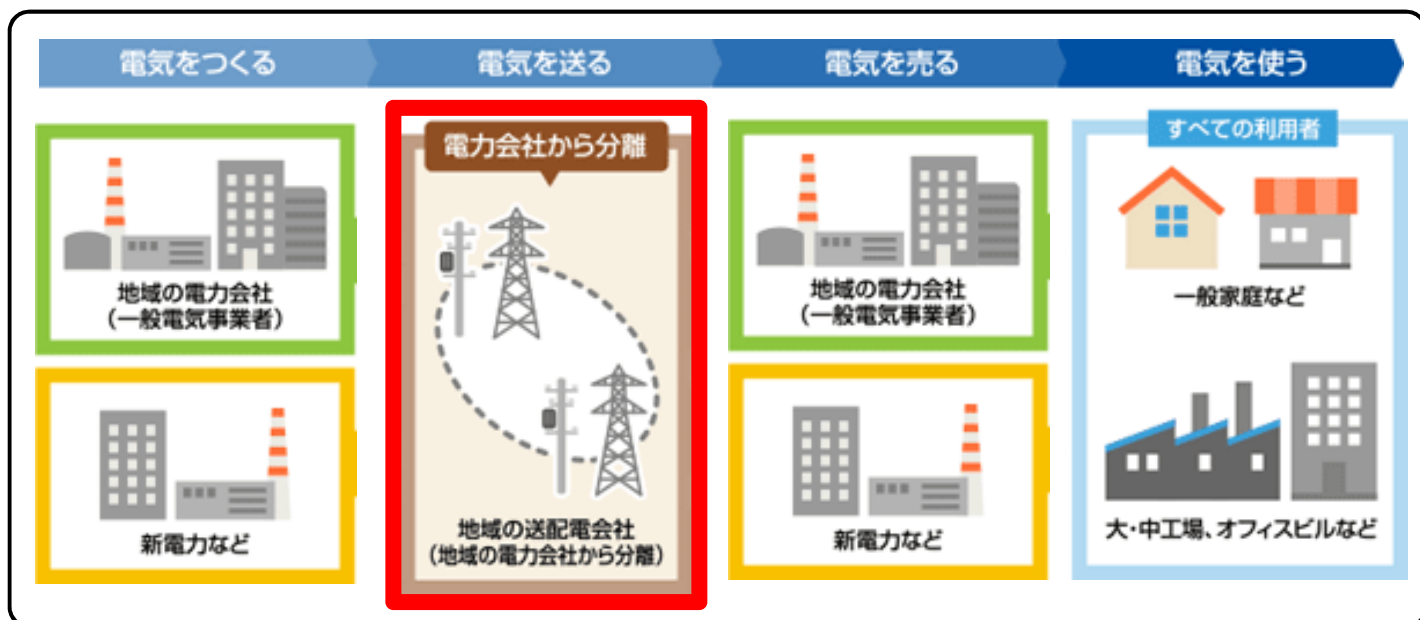


# 分社化の経緯



**法的分離により、対応はどう変わる？**

送配電部門はこれまで通り設備の一元管理をしていますが、発電部門や小売部門は、自由化にて新規参入（競争）があります。これらの公平な競争推進のため、送配電会社は、特定の発電会社・小売会社についての情報提示や取次業務が大きく制限されています。このため送配電業務（設備の建設・保守など）以外のご対応ができません。内容確認の上、ご契約の小売電気事業者へのお問合せをお願いいたします。

# 各種お問い合わせ先

電気をつくる

発電会社

電気を売る

小売会社

## ○電気のご契約や電気料金に関するお問い合わせ

関西電力 株式会社 : 0800-777-8810

その他小売電事業者 : 経済産業省HP参照

([https://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity\\_and\\_gas/electric/summary/retailers\\_list/](https://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/))

電気を送る

送配電会社

## 関西電力送配電 株式会社

### ○停電や電柱、電線等の電気設備に関するお問い合わせ

送配電コンタクトセンター : 0800-777-3081

### ○新增設・電力購入・系統連系、工事費用の入金に関するお問い合わせ

京都電気工事受付センター : 075-205-5028

電気事故防止

## 電線への防護カバー類取付のお申込みについて

2020年4月1日以降、防護カバー類の取付のお申込みにあたっては、防護管施工会社へお客さまから直接お申込みいただきますようお願いいたします。

防護管施工会社名※

かんでんエンジニアリング : 防護管取付サービスHP

(<https://bougokan.web.kanden-eng.co.jp/eptcs/guide/index.html>)

電話 0120-911-820 FAX 072-228-5520

※防護管施工会社については、参入都度更新いたします。

## 関西停電情報

関西エリアの停電情報を、スマートフォンのアプリがお知らせします！



停電情報を  
プッシュ通知で  
お知らせします



関西エリア全域の  
停電情報が  
確認できます



復旧作業の進捗状況や  
復旧見込み時間が  
確認できます

関西電力送配電の社員を装った不審業者にご注意ください！

関西電力送配電を装い、機械音声による個人情報（電気使用量等）を聞き出そうとする事象が発生しております。当社関係者から機械音声による電話案内を行うことがありますので、十分にご注意いただきますようお願いいたします。

「漏電調査」や「電気設備の点検」等の名目でお客さま宅を訪問し、調査費や設備代として多額の請求をしたり、目を離しすきに金品を盗んだりする詐欺・窃盗事件も発生していますので、ご注意ください。また、電気料金や電気使用量などの個人情報を聞き出そうとする電話や訪問も発生しています。十分にご注意いただきますようお願いいたします。

なお、関西電力送配電の社員は、必ず身分証明書を携帯しておりますので、必要に応じて提示をお求めください。不審に思われましたら上記連絡先へお問合せください。

まずは、無料※アプリを  
ダウンロード

※別途通信料がかかります。



\*Android, Google Play, Google Playロゴは、Google Inc. の商標です。

\*Apple, Appleのロゴ、iPhone、iPadは、米国および他の国々で登録されたApple Inc. の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社  
のライセンスにもとづき使用されています。App Storeは、Apple Inc. のサービスマークです。